

خطوات تطوير فريق العمل



يمر الفريق بمجموعة من المراحل أو الخطوات المتتابعة التي ترتبط بدور القائد في كل مرحلة ويمكن التعرف لها كما يلي:

1- التوجيه .

2- الكفاح .

3- النمو والازدهار .

4- الوصول .

5- الانتعاش .

1- التوجيه (Drive):

في هذه المرحلة يركز الفريق على المهمة أو الرسالة وتكوين دليل الرحلة، وتكون مهمته مساعدة الفريق على اتخاذ هذه الخطوة الحرجة إلى الأمام عن طريق:

أ) اختيار الأهداف.

ب) تحديد الأولويات.

ت) توزيع الأدوار.

ث) اختيار البداية لصعود الجبل.

2- الكفاح (Strive):

تركز هذه المرحلة على تعزيز تقدم الفريق، والتأكد من أن " الأدوار والمسؤوليات واضحة للأعضاء ، وفي هذه المرحلة سوف يواجه الفريق مجموعة من المخاطر التي تنشأ عن الصراع بين أعضاء الفريق والتي يجب التغلب عليها .

3- النمو والازدهار (Thrive):

في هذه المرحلة تزيد الإنتاجية بسرعة، ويبدأ الفريق في التغلب على المصاعب بواسطة:

أ) التغذية العكسية.

ب) إدارة الصراع.

ت) التعاون والمشاركة.

ث) اتخاذ القرارات الفعّالة.

ج) البعد عن التردد.

ح) الاتجاه إلى أعلى الجبل بسرعة بواسطة قوة الدفع.

خ) المثابرة والإصرار.

4- الوصول (Arrive):

وهي آخر مرحلة للفريق، وهي الوصول للقمة، وسوف تلمس فيها أعلى قمة في الأداء، وأنتم في هذه المرحلة ستأكدون من أنكم هذا الفريق الديناميكي.

5- الانتعاش (Revive):

خلال المراحل المختلفة للفريق، فإنك سوف تحتاج إلى القيام بعملية الانتعاش المستمر، حيث يمكن أن نتعرض لأحد المواقف التالية:

ماذا تفعل: لو ترك أحد الأعضاء أو بعضهم العمل بالفريق؟ أو أن المنظمة اتخذت قراراً مفاجئاً بإعادة هيكلة الفريق؟ فسوف تجد فريقك بدأ في الانزلاق فجأة! ►

*مدرِّب ومستشار إداري

المصدر: كتاب متعة العمل معاً.. (دروس في العمل الجماعي)