

عشر خطوات تمكّنك من دخول عالم الأعمال



«دخول عالم الأعمال ليس مستحيلاً، وإن كان صعباً في بعض المراحل، وخصوصاً في انطلاقة المشاريع الاستثمارية.

وهذه هي الخطوات العشر المستخلصة من توجيهات الخبراء الثلاثة:

1- وضع حدٍّ للتردّد

«تحرّك بسرعة وحطّم الأشياء، فإن لم تُحطّمها فذلك يعني أنّك تفتقد السرعة الكافية لتحقيق حلمك»، مقولة دائماً ما يردّها مؤسّس شبكة فيسبوك، مارك زوكربيرغ، بين رواد الأعمال في شركته لكسر حاجز التردّد الذي قد يسيطر على البعض قبل الشروع في تنفيذ فكرة جديدة. لذا فإنّ النصيحة التي أجمع عليها الخبراء، هي عدم إهدار الكثير من الوقت قبل اتخاذ قرار تنفيذ المشروع. فإن لم تتم المبادرة فوراً في إنشاء مشروع قائم على الابتكار، سيبادر إليه شخص آخر.

2- معرفة حاجة السوق

قبل أن يشرع كوتيكون في تأسيس شركة «كي إي إف»، تفقد جيّدًا أكثر المجالات نمواً في الإمارات، فوقع أمام عينه مشروعات النفط التي تجلب معداتها من الخارج. ومن هنا قرّر تصنيع الصمامات النفطية بدلاً من استيرادها بأسعار مرتفعة.

فالمهمّ أن يتم إنشاء مشروع يحظى بطلبٍ مُتنام باستمرارٍ وليس مؤقتاً، والأهمّ ألا يقف الطلب على السلعة أو الخدمة الجديدة عند حدود بلد المستثمر الجديد. فتجاوز الحدود يعني زيادة المبيعات والتحوط ضد مخاطر ركود السوق المحلية في أي وقتٍ.

معرفة كافة المعلومات عن السوق التي سيتم الدخول إليها، هو شرط أساسي قبل الدخول إلى مجتمع الأعمال. وبالتالي يجب إعداد دراسة جدوى دقيقة تحدّد توجهات السوق ومواطن القوة والضعف للمنافسين واحتمالات الخسارة أيضاً.

إذا كان الاستثمار المنشود هو بناء مصنع صغير للمنتجات الجلدية مثلاً، لا بدّ من معرفة أبرز المنافسين محلياً وعالمياً، وحجم الطلب ومعدلات النمو، لحجز مساحة في السوق بين المنافسين في المرحلة الأولى من عمر المشروع.

4- عدم المبالغة في التفاؤل

على المستثمر الجديد ألا ينتظر من مشروع صغير في مجال التجزئة أو قطع الغيار بتكلفة لا تتجاوز 5 آلاف دولار أن يحقق أرباحاً في العام الأول، فالأخير يُسمّى عام التكاليف وتوفير الإيرادات اللازمة لمواجهة أيّة مخاطر محتملة أو غير محتملة. وهنا، لا بدّ من الحذر دائماً من الإفراط في التفاؤل بشأن مؤشرات الأعمال، فحجم الطلب الحقيقي على المنتج الجديد قد يكون منخفضاً عن تقديرات دراسة الجدوى، بسبب تغير توجهات السوق أو استحداث المنافسين منتجات جديدة أكثر جاذبية أو أقل تكلفةً.

5- فريق العمل أوّلاً

مهما كان المستثمر الجديد يمتلك من المهارات والقدرات التي تؤهّله للعمل 24 ساعة يومياً، فلن يستطيع إنجاز كلّ المهام بنفسه. فوقت رائد الأعمال يجب أن يتركز أغلبه في التخطيط والإشراف والمتابعة.

وعند عرض المشروع على جهات التمويل، السؤال الثاني الذي سيوجه للمستثمر بعد مناقشة المؤشرات المالية، سيكون عن فريق العمل الذي يحدّد مدى كفاءة تنفيذ الخطّة ومستوى الجودة. إذ لولا الجودة العالية لصامات كوتيكون، لما كانت محل ترحيب من قبل مصانع النفط كبديل عن الصامات الألمانية والأميركية.

6- المصارف ليست دائماً مصدر التمويل

قد يفضّل البعض الحصول على تمويل من أي جهة في بداية عمر المشروع، هذه نقطة نسبية تتوفّر على مدى ربحية ومجال المشروع، لكنّ الأهم هنا هو الحصول على التمويل الأكثر ملائمةً للمشروع. وبالتالي أمام المستثمر الجديد خيارات عديدة، فإذا فضّل الاقتراض وتحمّل أعباء مالية يمكن تغطيتها خلال المشروع، فعليه الاستفادة أوّلاً من برامج التمويل التي توفّرها المؤسسات الحكومية، وحين يفشل في ذلك، فالمصارف ستكون الخيار الثاني. أمّا إذا قرّر المستثمر الجديد الحصول على مساهمة في المشروع فيمكن أن يبحث أوّلاً بين أصدقائه وذويه، قبل التوجه لصندوق استثمار قد يسيطر على حصة كبيرة من المشروع. وهنا، يجب التذكّر أنّ جهات التمويل والاستثمار تفحص آلاف المشروعات يومياً، وعليه لا بدّ من الحرص على أن تكون مؤشرات دراسة الجدوى دقيقة، منعاً لإهدار وقت المستثمر وجهته التمويل في آن.

7- التمايز وقوّة الشخصية

إن لم يستطع المستثمر الجديد إقناع الممولين والمساهمين والعملاء بنفسه وبمشروعه، فلن يجد لمنتجاته مكاناً في بيوت الزبائن. إنجاز بعض المهام يتطلب ارتداء بدلة أنيقة أو قيادة سيارة فخمة حتى وإن كانت مُستأجرة، فالمظهر يكون أحياناً مقدّمة لا غنى عنها لتسويق الفكرة.

يقول المستثمر العالمي وارن بافيت: «على المستثمرين أن يعوا أن الاستثمار ليس مُراهنة، بل شراء حصة في شركة المستقبل». فإن لم يخطّط المستثمر الجديد من البداية لأن يكون مشروعه هو الأكبر من نوعه في العالم، فالنمو لن يكون حليفه. أولى خطوات التخطيط هو أن يمسك الراغب بالدخول إلى عالم الأعمال سجلات حسابات منتظمة لمصروفاته وإيراداته والتخلي عن فكرة التهرب الضريبي، فحين يرغب مستثمر في المشاركة في حصة في المشروع مستقبلاً سيطلب أوّلاً سجلات الحسابات، وبفضل خبراته سيتمكن من اكتشاف صدّة أو خداع أرقامها.

9- الفشل طريق للنجاح!

هل كان يتصور أحد أن يصبح جاك ما، مؤسس شركة علي بابا للتجارة الإلكترونية، أغنى رجل في الصين بثروة تبلغ 21.8 مليار دولار، وفقاً لمؤشر بلومبرغ للمليارديرات، بعد الفشل في مشروعين لتصميم المواقع الإلكترونية في بداية حياته في عالم الأعمال؟ هذا العالم ليس مفروشا بالورود وعلى المستثمر الجديد تحويل الحماس الزائد في الضربة الأولى بالمشروع إلى إصرار ثابت يتجاوز به المعوقات التسويقية والتمويلية وغيرها من الصعوبات.

10- تقييم الأداء ليس وقتاً مُهدراً

الخطوات التسع السابقة لن يكون لها جدوى إن لم يتابع المستثمر الجديد باستمرار ردود أفعال العملاء لأنّها ببساطة ترسم ملامح خطة الإنتاج والتسويق، بل إنّها تكون مفتاحاً لفرص التوسع التي تفرض نفسها مع تغير احتياجات الزبائن من حولنا. ►