للإطراء حدود وفق الأتيكيت



◄للإطراء أصول وأتيكيت توضحها خبيرة الأتيكيت السيِّدة نادين ضاهر، في الآتي. علما ً بأنَّ على الإطراء أن يكون صادقا ً حتى يدخل القلب، وبالتالي هو ليس وسيلة ً للوصول إلى غاية ما، وإنَّما هو عبارة عن كلام لطيف، يدلَّ ُ على رأي قائله الإيجابي في أي شأن يتعلَّ َق بالآخر.

* يجب أن يكون الإطراء صادقاً ونابعاً من القلب، مع الإشارة إلى أنَّ الكلام الممزوج بالكذب ليس إطراءً، وإنَّما هو يخرج عن الأتيكيت، الذي تنصُّ ُ قواعده على الاحترام والصدق والشعور بالآخرين.

*تتعدّ َد مواضيع الإطراء، لتشمل الإشادة بجانب من شخصية الآخر، أو طريقة تصرُّف اقترفها... وعموما ً، ينُفضّل تجنّنُب الإطراء الموجّ َه للشكل، إنّلا إذا كان من سيّدة إلى سيّدة أخرى، مع الإشارة إلى أنّ الإطراء المنُوجّ َه من رجل إلى سيّدة أو بالعكس، قد ينُفهم بطريقة خاطئة.

* يـُمكن أن يفيد الإطراء في كسر الجليد، عند التعرِّوُ الى شخص جديد، وبالتالي إطالة الحديث وإيّاه. ولكن، يجب أن يكون الإطراء قصيراً وم ُحدّداً، خصوصاً في وجود أشخاص آخرين. ويترتّب على من يتلقّى الإطراء، بالمقابل، أن يـُبادل الآخر بالشكر المرفق بابتسامة.

* لا يـُمكن الإطراء على الشكل الخارجي لزميل أو ربِّ العمل، يوميًّا ً، تلافيا ً لئَّلا يفهمه الآخر بصورة خاطئة.

* لا يجب تكذيب الآخر، عند تلقّي الإطراء منه. مثلاً: إذا أبدى الشخص إعجابه بتسريحة شعر السيّ ِدة، لا يجب أن تردّ َ عليه هذه الأخيرة بعدم موافقتها لما قاله، بل يـُفضّل مبادلته بالشكر والإطراء بالموضوع نفسه.

- * يجب أن تـُرفق الهدية المـُرسلة، خصوصا ً إذا كانت من الشوكولاتة، بعبارة تحمل نوعا ً من الإطراء.
- * لا يجب أن يكون في الإطراء تهجٌّ م على الآخر، مع الإشارة إلى أنَّه في سياق الحديث بأكمله، لا يجب أن يمرَّ َ أكثر من إطراء أو اثنين كحدّ ٍ أقصى.
- * يجب أن يكون الإطراء المكتوب على صفحة الـ"فيسبوك" مُقتضبا ً ومُحدّدا ً ومُوجّها ً أكثر إلى عمل الشخص، وليس شكله الخارجي.⊲